

# OBCHODNÍ PODMÍNKY

obchodní společnosti

**MAC škola paraglidingu s. r. o.**  
**se sídlem Vigantice 351, 756 61**  
**identifikační číslo: 28614747**

zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě (C 34852),  
pro prodej zboží a služeb prostřednictvím on-line obchodu umístěného na internetové adrese:

**[www.macskola.cz](http://www.macskola.cz)**

## 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) obchodní společnosti MAC škola paraglidingu s.r.o. , se sídlem Vigantice 351, 75661, identifikační číslo: 28614747, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě (C 34852), (dále jen „prodávající“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „kupní smlouva“) uzavírané mezi prodávajícím a jinou fyzickou osobou (dále jen „kupující“) prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího. Internetový obchod je prodávajícím provozován na webové stránce umístěné na internetové adrese [www.macskola.cz](http://www.macskola.cz) (dále jen „webová stránka“), a to prostřednictvím rozhraní objednávkového formuláře (dále jen „objednávkový formulář“).

1.2. Obchodní podmínky se nevztahují na případy, kdy osoba, která má v úmyslu nakoupit služby od prodávajícího, je právnickou osobou či osobou, jež jedná při objednávání služeb v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání.

1.3. Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat v kupní smlouvě. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.

1.4. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Kupní smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Kupní smlouvu lze uzavřít v českém jazyce.

1.5. Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

## 2. UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

2.1. Veškerá prezentace služeb umístěná na webové stránce je informativního charakteru a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.

- 2.2. Webová stránka obsahuje informace o službách, a to včetně uvedení cen jednotlivých položek. Ceny zboží jsou platné v dobu zobrazení na webu a v objednávkovém formuláři. Tímto ustanovením není omezena možnost prodávajícího uzavřít kupní smlouvu za individuálně sjednaných podmínek.
- 2.3. Objednávkový formulář obsahuje také informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží. Informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží uvedené ve webovém rozhraní obchodu platí pouze v případech, kdy je zboží doručováno v rámci území České republiky.
- 2.4. Objednat služby lze objednávkovým formulářem na webových stránkách, e-mailem, telefonicky nebo osobně.
- 2.5. Před zasláním objednávky prodávajícímu je kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky kupující vložil, a to i s ohledem na možnost kupujícího zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky. Údaje uvedené v objednávce jsou prodávajícím považovány za správné. Prodávající neprodleně po obdržení objednávky toto obdržení kupujícímu potvrdí elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího uvedenou v objednávce (dále jen „elektronická adresa kupujícího“).
- 2.6. Prodávající je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky (množství zboží, výše kupní ceny, předpokládané náklady na dopravu) požádat kupujícího o dodatečné potvrzení objednávky (například písemně či telefonicky).
- 2.7. Smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím vzniká doručením přijetí objednávky (akceptací), jež je prodávajícím zasláno kupujícímu elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího.
- 2.8. Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí kupující sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby.

### **3. CENA ZBOŽÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY**

3.1. Cenu zboží a případné náklady spojené s dodáním zboží dle kupní smlouvy může kupující uhradit prodávajícímu následujícími způsoby:

- v hotovosti v provozovně prodávajícího na adrese Vigantice 351, 75661 nebo v místě konání
- v hotovosti do rukou dopravce při převzetí zboží na dobírku
- bezhotovostně převodem na účet prodávajícího
- bezhotovostně prostřednictvím platebního systému Comgate

3.2. Společně s kupní cenou je kupující povinen zaplatit prodávajícímu také náklady spojené s balením a dodáním zboží ve smluvené výši. Není-li uvedeno výslovně jinak, rozumí se dále kupní cenou i náklady spojené s dodáním zboží.

3.3. Prodávající požaduje od kupujícího zálohu na základní a seznamovací kurz paraglidingu ve výši 5000 Kč a 3000 Kč, splatnou do týdne od přihlášení.

- a) Storno podmínky zálohy: Částka je vratná v celé výši v případě stornování přihlášky více než 3 týdny před termínem kurzu.
- b) 50 % zálohy se vrací v případě odhlášení v rozmezí 3 – 2 týdny před kurzem.
- c) Při odhlášení méně než 14 dní předem je záloha nevratná.
- d) Po doložení vážných zdravotních důvodů se po dohodě vrací celá částka.

3.4. V případě platby v hotovosti či v případě platby na dobírku je kupní cena splatná při převzetí zboží. V případě bezhotovostní platby je kupní cena splatná v den uzavření kupní smlouvy.

3.5. V případě bezhotovostní platby je kupující povinen uhrazovat kupní cenu zboží společně s uvedením variabilního symbolu platby nebo zprávy pro příjemce. V případě bezhotovostní platby je závazek kupujícího uhradit kupní cenu splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet prodávajícího.

3.6. Případné slevy z ceny služeb poskytnuté prodávajícím kupujícímu nelze vzájemně kombinovat.

#### **4. Odstoupení od kupní smlouvy**

4.1. Kupující v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od kupní smlouvy odstoupit, a to do čtrnácti (14) dnů od převzetí zboží. Odstoupení od kupní smlouvy musí být prodávajícímu odesláno ve lhůtě uvedené v předchozí větě. Odstoupení od kupní smlouvy může kupující zasílat mimo jiné na adresu provozovny prodávajícího či na adresu elektronické pošty prodávajícího: [macskola@macskola.cz](mailto:macskola@macskola.cz).

4.2. V případě odstoupení od kupní smlouvy dle čl. 4.1 obchodních podmínek se kupní smlouva od počátku ruší. Zboží musí být kupujícím prodávajícímu vráceno do čtrnácti (14) dnů od doručení odstoupení od kupní smlouvy prodávajícímu. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, nese kupující náklady spojené s navrácením zboží prodávajícímu, a to i v tom případě, kdy zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou.

4.3. V případě odstoupení od kupní smlouvy dle čl. 4.2 obchodních podmínek vrátí prodávající peněžní prostředky přijaté od kupujícího do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od kupní smlouvy kupujícím bezhotovostně na účet určený kupujícím. Prodávající je taktéž oprávněn vrátit plnění poskytnuté kupujícím již při vrácení zboží kupujícím či jiným způsobem, pokud s tím kupující bude souhlasit a nevzniknou tím kupujícímu další náklady. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než mu kupující zboží vrátí nebo prokáže, že zboží prodávajícímu odeslal.

4.4. Od smlouvy nelze odstoupit v případě uplatnění dárkového poukazu, a to ani ve 14 denní lhůtě. Bez ohledu na to, zda byl poukaz uplatněn v plné výši, nebo částečně. Dále nejde od smlouvy odstoupit po uplynutí lhůtě trvající čtrnáct (14) dnů od doručení poukazu.

4.5. V případech, kdy má kupující v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od kupní smlouvy odstoupit, je prodávající také oprávněn kdykoliv od kupní smlouvy odstoupit, a to až do doby převzetí zboží kupujícím. V takovém případě vrátí prodávající kupujícímu kupní cenu bez zbytečného odkladu, a to bezhotovostně na účet určený kupujícím.

4.6. Odstoupení od smlouvy ze strany MAC školy paraglidingu může nastat v následujících případech:

a) V případě zrušení termínu kurzu

MAC škola paraglidingu si vyhrazuje právo kdykoliv zrušit termín kurzu na základě nevhodného počasí. O zrušení neprodleně informuje zákazníka a domluví se na jiném termínu nebo vrácení zálohy/ceny kurzu.

b) Z důvodu podstatného porušení povinnosti ze smlouvy zákazníkem

Podstatným porušením povinnosti je zejména případ, kdy zákazník nepředloží řádné dokumenty potřebné pro plnění služby, nedostaví se na vlastní náklady na místo plnění v rezervovaném termínu, dostaví se na místo plnění ve stavu nezpůsobilém pro plnění, zejména když je zákazník pod vlivem alkoholu, drog nebo jiných návykových či omamných látek.

## **5. PŘEPRAVA A DODÁNÍ ZBOŽÍ**

5.1. V případě, že je způsob dopravy smluven na základě zvláštního požadavku kupujícího, nese kupující riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy.

5.2. Je-li prodávající podle kupní smlouvy povinen dodat zboží na místo určené kupujícím v objednávce, je kupující povinen převzít zboží při dodání.

5.3. V případě, že je z důvodů na straně kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce, je kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.

5.4. Při převzetí zboží od přepravce je kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusí kupující zásilku od přepravce převzít. Tímto nejsou dotčena práva kupujícího z odpovědnosti za vady zboží a další práva kupujícího vyplývající z obecně závazných právních předpisů.

5.5. Zákazník si může zvolit buď osobní odběr, elektronické zaslání nebo dodání zboží dopravou, kdy je doprava účtována samostatně. Termín dodání je závislý na druhu objednaného zboží. V případně zasílání Českou poštou se doba dodání ve většině případů pohybuje v rozmezí 2 až 5 pracovních dnů. V případě objednání elektronického poukazu bude zaslán e-mailem nejpozději do jednoho dne po připsání platby na účet.

## **6. PODMÍNKY VYUŽITÍ DÁRKOVÝCH POUKAZŮ**

6.1. Dárkové poukazy na tandem paragliding mají platnost 2 roky od termínu zakoupení. Dárkové poukazy na kurz paraglidingu mají platnost 1 rok od termínu zakoupení. Není-li dárkový poukaz uplatněn v rámci jeho platnosti, nárok na jeho uplatnění zaniká bez náhrady.

6.2. K samotnému využití dárkového poukazu na tandem paragliding je potřeba kontaktovat prodávajícího, nejlépe 3-5 dní před klientem preferovaným termínem letu. Ke kontaktu může dojít telefonicky nebo e-mailem. Klient je povinen nahlásit prodávajícímu tyto informace:

- číslo poukazu
- jaký typ letu poukaz obsahuje (vyhlídkový nebo termický)
- zda poukaz obsahuje záznam letu na video
- termín konce platnosti poukazu
- přibližné termíny, kdy by chtěl klient poukaz využít

O dalších podrobnostech (místě letu, přesném termínu letu atd.) bude klient informován přímo pilotem provádějícím tandemový let.

6.3. K samotnému využití dárkového poukazu na kurz paraglidingu je potřeba zarezervovat termín příslušného kurzu na webových stránkách <https://www.macskola.cz/cs/terminy-kurzu>. Do poznámky v objednacím formuláři je nutné uvést číslo dárkového poukazu a jeho platnost. Rezervace bude potvrzena následně na e-mailovou adresu kupujícího a veškerá další komunikace bude probíhat také touto cestou, případně telefonicky.

6.4. Dárkový poukaz je možné použít jako prostředek úhrady služby poskytované prodávajícím. V případě, že cena služeb zvolených klientem převyšuje hodnotu dárkového poukazu (rozšíření tandemového letu, video záznam navíc), je klient povinen takový rozdíl na místě doplatit v hotovosti.

## **7. REKLAMACE SLUŽEB**

7.1. V případě reklamace tandemového letu a kurzu paraglidingu lze uplatnit práva z vadného plnění služeb dle občanského zákoníku § 1923. Bude poskytnuta přiměřená sleva z ceny nebo náhrada služby v poměrné výši.

7.2. Zákazník může uvedené služby reklamovat jen v případě, že parametry služby uvedené na webových stránkách nebyly splněny. Poskytovatel služby negarantuje její výsledek kvůli závislosti na přírodních podmínkách.

7.3. Při poškození zboží (dárkový poukaz/balíček) způsobené přepravcem zákazník neprodleně kontaktuje prodejce prostřednictvím e-mailu nebo telefonicky a bude mu bezodkladně zasláno nové zboží.

7.4. Zákazník je povinen sám posoudit, zda je zdravotně a fyzicky způsobilý k bezpečné účasti na službě. Informace o případných omezeních a nutných dokumentech (např. věk, zdravotní a tělesná způsobilost, zdravotní prohlídka) jsou uvedeny na webových stránkách a v informacích zasílaných

e-mailem před kurzem paraglidingu. Zákazník je povinen předložit při začátku kurzu paraglidingu všechny potřebné dokumenty nutné k účasti. Služby nelze reklamovat na základě nezpůsobilosti.

#### 7.5. Uplatnění reklamace

- a) Veškeré reklamace na uskutečněné tandemové lety (včetně záznamu videa) je potřeba řešit ihned po uskutečněném letu a to s pilotem, který let prováděl. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel.
- b) Reklamace na kurzy paraglidingu je třeba řešit nejpozději v den skončení kurzu. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel.
- c) Prodávající je povinen reklamace vyřídit bezodkladně, nejpozději do jednoho týdne.

### 8. ODPOVĚDNOST ZA ÚJMU

8.1. Příjemce služby je povinen sám posoudit, zda je zdravotně a fyzicky způsobilý k bezpečnému absolvování vybrané služby. Zákazník využívá vybranou službu zcela na svou vlastní odpovědnost.

8.2. Příjemce služby odpovídá za škody, které způsobí na majetku poskytovatele služeb z důvodu porušení pokynů odpovědné osoby, se kterými byl seznámen před poskytnutím služby.

8.3. Zákazník, kterému vznikla újma při tandem paraglidingu, je povinen se s návrhem na náhradu újmy obrátit na toho, kdo mu újmu způsobil (tj. tandem pilot).

8.4. Padákové kluzáky používané při kurzech paraglidingu mají sjednané zákonné pojištění odpovědnosti z provozu sportovního létacího zařízení, tzn. platné pouze v případě poškození majetku třetí osoby. Jakékoliv další připojištění (např. úrazové) si sjednává každý účastník individuálně podle vlastního uvážení.

### 9. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

9.1. Kupující nabývá vlastnictví zboží nebo služby zaplacením celé kupní ceny.

9.2. Prodávající není ve vztahu ke kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.

9.3. Vyřizování stížností spotřebitelů zajišťuje prodávající prostřednictvím elektronické adresy . Informaci o vyřízení stížnosti kupujícího zašle prodávající na elektronickou adresu kupujícího.

9.4. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských spor z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi prodávajícím a kupujícím z kupní smlouvy.

9.5. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských

sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).

9.6. Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

9.7. Kupující tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

## **10. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

10.1. Svou informační povinnost vůči kupujícímu ve smyslu čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „nařízení GDPR“) související se zpracováním osobních údajů kupujícího pro účely plnění kupní smlouvy, pro účely jednání o kupní smlouvě a pro účely plnění veřejnoprávních povinností prodávajícího plní prodávající prostřednictvím zvláštního dokumentu.

## **11. ZASÍLÁNÍ OBCHODNÍCH SDĚLENÍ A UKLÁDÁNÍ COOKIES**

11.1. Kupující souhlasí ve smyslu ustanovení § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti), ve znění pozdějších předpisů, se zasíláním obchodních sdělení prodávajícím na elektronickou adresu či na telefonní číslo kupujícího. Svou informační povinnost vůči kupujícímu ve smyslu čl. 13 nařízení GDPR související se zpracováním osobních údajů kupujícího pro účely zasílání obchodních sdělení plní prodávající prostřednictvím zvláštního dokumentu.

11.2. Kupující souhlasí s ukládáním tzv. cookies na jeho počítač. V případě, že je nákup na webové stránce možné provést a závazky prodávajícího z kupní smlouvy plnit, aniž by docházelo k ukládání tzv. cookies na počítač kupujícího, může kupující souhlas podle předchozí věty kdykoliv odvolat.

## **12. DORUČOVÁNÍ**

12.1. Kupujícímu může být doručováno virtuálně na elektronickou adresu kupujícího.

## **13. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

13.1. Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Volbou práva podle předchozí věty není kupující, který je

spotřebitelem, zbaven ochrany, kterou mu poskytují ustanovení právního řádu, od nichž se nelze smluvně odchýlit, a jež by se v případě neexistence volby práva jinak použila dle ustanovení čl. 6 odst. 1 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 593/2008 ze dne 17. června 2008 o právu rozhodném pro smluvní závazkové vztahy (Řím I).

13.2. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.

Tyto obchodní podmínky nabývají platnosti dne 1. 12. 2020.